

## **Algemene Verkoop-, Leverings- en Betalingsvoorwaarden van Speck Pompen Nederland B.V. te Zevenaar**

### **Artikel 1: Geldigheid**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties tussen Speck Pompen Nederland B.V. te Zevenaar, hierna te noemen 'Speck' en haar afnemers, hierna te noemen 'afnemer'. Deze bepalingen vormen een integrerend onderdeel van alle aanbiedingen en overeenkomsten.
- 1.2 Standaard voorwaarden van afnemer worden door Speck uitdrukkelijk afgewezen.
- 1.3 Afwijkingen van enige bepaling van deze voorwaarden dienen schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.
- 1.4 De ongeldigheid van één of meerdere artikelen of onderdelen daarvan beïnvloeden niet de geldigheid van de overige artikelen of onderdelen.

### **Artikel 2: Aanbiedingen**

- 2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Beschrijvingen, afbeeldingen, tekeningen, afmetingen, maten, kleuren en gewichten in alle aanbiedingen, catalogi en folders, gelden, tenzij anders vermeld, slechts bij benadering en zijn voor Speck niet bindend.
- 2.3 De door Speck gegeven adviezen en verstrekte gegevens over de samenstelling van de geleverde of te leveren zaken ontheffen de afnemer nimmer van de plicht zelf de geschiktheid van de zaken voor het beoogde doel te onderzoeken.
- 2.4 Bij een samengestelde prijsopgave kan afnemer Speck niet verplichten een gedeelte te leveren tegen een prijs, welke een overeenkomstig deel van het geheel vormt.
- 2.5 Aanbiedingen, tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen en ontwerpen zijn en blijven eigendom van Speck, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. Zonder toestemming van Speck mogen deze niet worden gekopieerd, aan derden vertoond, dan wel doorgegeven, bekend gemaakt of gebruikt.

### **Artikel 3: Overeenkomsten**

- 3.1 De overeenkomst is bindend wanneer Speck de ontvangen opdracht schriftelijk geaccepteerd heeft dan wel met de uitvoering begonnen is.
- 3.2 Mondelinge afspraken, ook indien deze betrekking hebben op wijzigingen of annuleringen van de overeenkomst, binden Speck niet wanneer deze niet schriftelijk bevestigd zijn.

### **Artikel 4: Prijzen / Reparatie tarieven**

- 4.1 De overeengekomen prijzen zijn excl. BTW en gelden, tenzij anders bepaald, af magazijn Speck. Overige belastingen, invoerrechten, vrachtkosten, transportverzekering en door de afnemer verlangde extra verpakking (b.v. zeewaardig) worden doorberekend.
- 4.2 Prijzen zijn bindend voor de duur van de overeenkomst en gelden niet automatisch voor nabestellingen.
- 4.3 Indien na het sluiten van de overeenkomst onvoorziene prijsstijgingen ontstaan als gevolg van verhoging van lonen, sociale lasten, omzetbelasting, valutakoersen, materiaalkosten, vrachttarieven enz. kunnen deze door Speck worden doorberekend.
- 4.4 Orders met een waarde lager dan € 50,- exclusief omzetbelasting worden netto zonder enige korting berekend, terwijl voor orders beneden € 25,- exclusief omzetbelasting € 8,00 administratiekosten in rekening wordt gebracht.
- 4.5 Indien en voor zover reparaties niet onder garantie vallen gelden de navolgende tarieven:
  - beoordeling van de reparatie en prijsopgave: 10% van de bruto nieuwprijs van de goederen, met een minimum van € 50,00
  - indien de reparatieopdracht wordt verstrekt dan wel een vervangend artikel wordt besteld vervallen bovenstaande kosten
  - spoedreparaties buiten de normale bedrijfsuren 50% boven het normale uurtarief
  - indien de reparatie ten huize van de afnemer moet worden uitgevoerd berekent Speck buiten het verhoogde reparatie uurtarief eveneens door de reizen tegen werkplaatstarief
  - de kosten voor afvoeren en vernietigen van door de afnemer niet teruggenomen onderdelen, welke vervangen zijn, worden door Speck doorberekend
- 4.6 De afnemer dient de voor reparatie bestemde goederen aan te leveren in 'schone staat' en vrij van gebruiksresten en aansluitstukken.
- 4.7 Reparaties worden door Speck uitsluitend uitgevoerd tegen contante betaling, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### **Artikel 5: Levering / Teruggave**

- 5.1 Onder levering / teruggave wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn waarbinnen de verkochte goederen moeten worden geleverd en gerepareerde goederen moeten worden terugggegeven.
- 5.2 De tijd voor levering gaat in, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, alle voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van Speck en de betaling, voor zover deze bij de opdracht dient te geschieden, door Speck is ontvangen.
- 5.3 De tijd voor afgifte is vastgesteld in de verwachting, dat de omstandigheden, waaronder opdrachten door Speck kunnen worden uitgevoerd, dezelfde blijven als ten tijde van het sluiten van de overeenkomst en de benodigde materialen tijdig worden geleverd. Indien vertraging ontstaat, doordat de bedoelde omstandigheden worden gewijzigd of de benodigde materialen hoewel tijdig besteld, niet tijdig aan Speck zijn geleverd, wordt de tijd van afgifte stilzittend verlengd met de tijdsduur van de vertraging.

- 5.4 De tijd voor levering / afgifte wordt eveneens verlengd met de tijd gedurende het welk afnemer enig aan Speck verschuldigd bedrag, nadat dit opeisbaar is geworden, onbetaald heeft gelaten.
- 5.5 De niet binnen de afgesproken termijn uitgevoerde reparatie kan voor afnemer geen reden zijn de gerepareerde goederen te wijzigen.
- 5.6 Overschrijding van de levertijd, veroorzaakt door overmacht, geeft geen der partijen recht op schadevergoeding noch op het niet nakomen van enige uit deze of uit een andere met de opdracht samenhangende overeenkomst voortvloeiende verplichting, noch op het ontbinden der overeenkomst.
- 5.7 Onder overmacht wordt verstaan alle buiten de wil van een der partijen ontstane omstandigheden, welke redelijkerwijs de nakoming van de overeenkomst onmogelijk maken zoals vertraagde levering van tijdig bestelde materialen, transportmogelijkheden, brand, werkstaking, uitsluiting, oproer enz.
- 5.8 Bij bestelling op afroep verplicht de afnemer zich binnen de overeengekomen termijn daadwerkelijk af te roepen en af te nemen. Indien de afnemer aan deze verplichting niet voldoet is Speck gerechtigd de betreffende goederen te factureren, en voor rekening en risico van de afnemer op te slaan.

#### **Artikel 6: Garantie en klachten**

- 6.1 Behoudens het bepaalde in de volgende leden van dit artikel geeft Speck de navolgende garantie:
  - A. Voor nieuwe goederen, met uitzondering van onderwaterpompen en electromotoren, gedurende een termijn van 12 maanden of zoveel langer als de fabrikant de goede werking van het produkt garandeert, te rekenen vanaf het moment van levering.
  - B. Voor nieuwe onderwaterpompen gedurende een termijn van 6 maanden, te rekenen vanaf het moment van levering.
  - C. Voor nieuwe electromotoren gelijk aan de garantietermijn van de fabrikant, te rekenen vanaf het moment van levering.
  - D. Voor gerepareerde goederen, met uitzondering van electromotoren, gedurende 1 maand, te rekenen vanaf het moment van afgifte.
  - E. De garantie betreft de vervanging van defecte onderdelen en het werkloon van Speck. Het werkloon van derden valt evenwel niet onder deze garantie tenzij de kosten door anderen dan Speck worden gedragen.
- 6.2 Speck zal niet gehouden zijn garantie te verlenen c.q. gestand te doen:
  - A. Indien hij te kennen heeft gegeven zich niet te kunnen verenigen met een hem door de afnemer voorgeschreven keuze van materiaal en/of werkwijze.
  - B. Indien door anderen dan Speck of diens personeel, werkzaamheden aan de goederen zijn of worden verricht.
  - C. Indien gebreken aan de goederen het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig gebruik of verzuim aan de zijde van afnemer of diens personeel dan wel anderen in opdracht van afnemer.
  - D. Indien de goederen niet worden gebruikt in overeenstemming met de overeengekomen bestemming.
  - E. Indien afnemer niet of niet geheel voldoet aan enige verplichting voortvloeiende uit de of een daarmee samenhangende overeenkomst.
  - F. Indien de gebreken aan de goederen het gevolg zijn van ondeugdelijkheid van materialen of gebreken die door afnemer ter beschikking zijn gesteld.
- 6.3 Het voldoen aan de garantieverplichtingen en het verlopen van de garantietermijn sluiten elke vordering tot herstel of tot vergoeding van kosten aan schade, mede uit hoofde van later aan de dag getreden gebreken, uit.
- 6.4 Indien Speck ter voldoening aan zijn garantieverplichting onderdelen vervangt, worden de vervangen onderdelen eigendom van Speck.
- 6.5 Indien door afnemer is bedongen dat bepaalde materialen of onderdelen geleverd worden door met name genoemde fabrikanten of leveranciers, zal Speck niet gehouden zijn tot verdergaande verantwoordelijkheid of langere garantietermijn dan de fabrikant of leverancier van deze onderdelen of materialen bereid is jegens hem, Speck, te aanvaarden.
- 6.6 Reclames ter zake van gebreken van gerepareerde goederen moeten schriftelijk bij Speck worden ingediend en wel binnen 8 dagen nadat deze goederen aan afnemer zijn geleverd.
- 6.7 Gebreken in een gedeelte van de geleverde goederen geven niet het recht tot afkeuring of weigering van het geheel.
- 6.8 Niet door Speck erkende claims ter zake van garantie kunnen door afnemer nimmer verrekend worden met hetgeen Speck te vorderen heeft uit hoofde van geleverde goederen.

#### **Artikel 7: Retourzendingen**

- 7.1 Zonder voorafgaand overleg met en toestemming van Speck worden retourzendingen niet geaccepteerd.
- 7.2 Speciaal voor afnemer bestelde dan wel vervaardigde goederen kunnen nimmer geretourneerd worden.
- 7.3 Bij creditering van geretourneerde goederen brengt Speck, tenzij anders overeengekomen, 20% van de factuurwaarde in mindering wegens administratie- en magazijnkosten.
- 7.4 Retourzenden van goederen dient, tenzij anders overeengekomen, franko te geschieden.
- 7.5 Emballage kan alleen geretourneerd worden indien dit in de overeenkomst uitdrukkelijk is vermeld.
- 7.6 Een verzoek om retourzending van goederen wordt door Speck alleen in behandeling genomen als dit binnen 8 dagen na levering plaatsvindt.

#### **Artikel 8: Aansprakelijkheid**

- 8.1 Behalve tot nakoming van zijn garantieverplichting overeenkomstig artikel 6 zal Speck, voor gebreken aan of met betrekking tot geleverde goederen en/of verrichte reparaties, niet verder aansprakelijk zijn jegens afnemer dan tot ten hoogste het bedrag gelijk aan de waarde van de geleverde goederen. Elke vordering van afnemer wegens bedrijfsschade of andere indirecte schade is uitgesloten.
- 8.2 Afnemer dient Speck te vrijwaren en schadeloos te stellen ter zake van aanspraken tot schadevergoeding, welke derde(n) ten laste van Speck mochten maken.

### **Artikel 9: Betalingen**

- 9.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na levering/afgifte.
- 9.2 Betaling dient te geschieden ten kantore van Speck of op een door deze aan te wijzen rekening, zonder enige aftrek of schuldvergelijking.
- 9.3 Bij overschrijding van de onder 9.1 voorgeschreven c.q. afzonderlijk overeengekomen betalingstermijn kan Speck een vertragingsrente in rekening brengen van 1% per maand of gedeelte van een maand.
- 9.4 Alle kosten vallende op inning van enig door afnemer volgens deze voorwaarden aan Speck verschuldigd bedrag zijn voor rekening van afnemer.
- 9.5 Indien afnemer niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn betalingsverplichtingen voldoet dan wel als Speck op grond van verkregen informatie het vermoeden heeft dat afnemer zijn betalingsverplichtingen niet zal nakomen kan Speck de levering opschorten, dan wel vooruitbetaling verlangen of onder rembours leveren. In dit geval zullen de rembourskosten doorberekend worden.
- 9.6 De niet vervallen bedragen zijn direct geheel opeisbaar indien:
  - de afnemer in staat van faillissement wordt verklaard
  - op de afnemer de WSNP van toepassing wordt verklaard
  - beslag op vermogensbestanddelen van afnemer wordt gelegd
  - het bedrijf van afnemer in liquidatie treedt, wordt ontbonden, dan wel door derden wordt overgenomen
  - de afnemer surséance van betaling aanvraagt
  - de afnemer (indien deze een natuurlijk persoon is) onder curatele wordt gesteld, tot een vrijheidsstraf wordt veroordeeld of overlijdt.

### **Artikel 10: Risicoaansprakelijkheid en eigendomsvoorbehoud**

- 10.1 Zodra goederen zijn geleverd 'af magazijn' draagt de afnemer aansprakelijkheid voor alle risico's en schade van welke aard ook, die kunnen overkomen aan deze goederen, zoals ontvreemding, brand, waterschade, molest of beschadiging, zulks onverminderd de bevoegdheid van afnemer om aan te tonen dat een en ander het gevolg is van nalatigheid aan de zijde van Speck.
- 10.2 Zolang afnemer niet volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Speck, uit hoofde van welke overeenkomst ook, blijven de goederen eigendom van Speck.
- 10.3 Indien afnemer zijn verplichtingen jegens Speck als bedoeld in lid 2 niet nakomt alsmede ingeval van surséance van betaling, faillissement, toepassing van de WSNP, liquidatie, ontbinding of verkoop van het bedrijf van afnemer, is Speck gerechtigd de geleverde goederen die onder eigendomsvoorbehoud vallen zonder enige ingebrekestelling terug te nemen. Afnemer dient Speck in de gelegenheid te stellen de plaats te betreden waar de goederen zich bevinden en deze mee te nemen.
- 10.4 Het is afnemer niet toegestaan de goederen, die onder het eigendomsvoorbehoud van Speck vallen, anders te gebruiken dan in het kader van haar normale bedrijfsuitvoering.

### **Artikel 11: Ontbinding en opschorting**

- 11.1 Ingeval van faillissement, toepassing van de WSNP, surséance van betaling van afnemer of bij stillegging of liquidatie van diens bedrijf, wordt hij geacht van rechtswege in gebreke te zijn en is Speck gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding of garantie gehouden te zijn en onverminderd de hem verder toekomende rechten.

### **Artikel 12: Geschillen**

- 12.1 Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is, met uitsluiting van internationale verdragen, uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.
- 12.2 Alle geschillen, daaronder begrepen die welke door slechts één der partijen als zodanig worden beschouwd, welke tussen afnemer en Speck mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, of de overeenkomsten, welke daarvan het uitloeijsel mochten zijn, zullen uitsluitend worden berecht door de Arrondissementsrechtbank te Arnhem, dan wel door de bevoegde kantonrechter.

## **Artikel 13: REPARATIEVOORWAARDEN**

### **Artikel 13.1: Ontvangst van de te repareren goederen**

- 1.1 Alleen die goederen worden geaccepteerd, die door de afnemer gereinigd zijn en mediumvrij en franko worden aangeboden.
- 1.2 Alle niet fabrieksmatig aangebrachte aansluitstukken (zoals koppelingen, verloopstukken, leidingsdelen enz.) dienen verwijderd te zijn. Indien deze niet gedemonteerd kunnen worden, wordt door Speck geen garantie op de reparatie verleend.
- 1.3 Speck behoudt zich het recht voor reparatie van incompleet aangeleverde goederen te weigeren. Tevens geldt voor incompleet aangeleverde goederen het vermelde onder 1.2.
- 1.4 Bij het verzoek tot reparatie van Speck-producten dienen de volgende gegevens schriftelijk te worden overgelegd:
  - typenummer van het produkt
  - serienummer van het produkt
  - reden voor reparatie
  - de te verpompen vloeistof
  - bij garantieclaims: het nummer en de datum van de leveringsfactuur.

### **Artikel 13.2: Rapportage reparatiewerkzaamheden**

- 2.1 Nadat de goederen zijn geïnspecteerd wordt een reparatierapport opgesteld en aan de afnemer toegezonden. Dit rapport vermeldt:
  - de te vervangen onderdelen
  - de uit te voeren werkzaamheden
  - een indicatie van de reparatietijd
  - de reparatieprijs.Indien de reparatie 60% of meer van de nieuwwaarde van het produkt bedraagt wordt een aanbieding gedaan voor een nieuw exemplaar.
- 2.2 De afnemer dient binnen 14 dagen schriftelijk te laten weten of hij wel of niet akkoord gaat met het reparatierapport. Dit kan door retournering van het ondertekende duplikaat-rapport. Indien afnemer niet akkoord gaat met het reparatierapport kunnen gedemonteerde goederen onder rembours worden geretourneerd aan afnemer. Dit geschiedt tegen berekening van de vrachtkosten en inspectiekosten.
- 2.3 De inspectiekosten bedragen 10% van de bruto nieuwprijs van de goederen, met een minimum van € 50,00, tenzij anders is overeengekomen. Deze inspectiekosten worden niet aan de afnemer berekend indien:
  - de reparatie wordt uitgevoerd binnen de garantieclausules
  - de afnemer een schriftelijke reparatieopdracht verstrekt
  - een vervangend exemplaar gekocht wordt omdat reparatie onrendabel is
  - het ombouwopdrachten betreft.

### **Artikel 13.3: Afgifte gerepareerde goederen**

- 3.1 Een niet binnen de afgesproken termijn uitgevoerde reparatie kan voor afnemer geen reden zijn de gerepareerde goederen te weigeren.
- 3.2 Voor gerepareerde goederen, met uitzondering van electromotoren, verleent Speck 1 maand garantie, tenzij anders is overeengekomen, te rekenen vanaf het moment van afgifte.

### **Artikel 13.4: Betaling van de reparatie**

- 4.1 Indien de reparatie ten huize van de afnemer moet worden uitgevoerd, berekent Speck buiten het normale reparatie-uurtarief eveneens de reisure en de gereden kilometers.  
Bij spoedreparaties buiten de normale bedrijfsuren wordt 50% boven het normale uurtarief berekend.  
De kosten voor afvoeren en vernietigen van de door opdrachtgever niet teruggenomen goederen en/of vervangen onderdelen worden door Speck doorberekend.